Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la carte « Pass Karu'lis » et des Abonnements en vigueur à la date du 01/09/2018

Préambule
La Société SOCIETE DE TRANSPORT DE L'AGGLOMERATION CENTRE « STAC » est titulaire d'une délégation de service public pour la gestion du transport urbain de voyageurs sur le territoire des Abrymes, Bâle-Mahault et Goster et Points-à-Pître (réseau Karu'lis).

Pour utiliser les transports de réseau Karu'lis, les personnes doivent être munis d'un Titre de transport. Et s'il s'agit d'un Abonnement, il doit être chargé sur un Pass Karu'lis.

Définitions :

Dans le cadre des présentes conditions générales, les termes suivants, commençant par une majuscule, ou écrits en majuscules, utilisés au singulier ou au pluriel, auront le sens défini ci-après :

« STAC » : désigne la Société de Transport de L'AGGLOMERATION CENTRE, SAS au capital de 99.000 €, immatriculée au RCS de POINT A PITRE sous le numéro B 524 166 717, dont le siège social est sis 47 rue des Amérindiens - 97139 LES ABRYMES.

« Titre de transport » : désigne le contrat entre l'Usager et STAC qui permet à l'Usager d'utiliser les bus du réseau Karu'lis.

« Abonnement » : désigne le titre de transport qui peut être chargé sur un Pass Karu'lis et qui permet à l'Abonné d'utiliser pendant une durée déterminée tous les bus du réseau Karu'lis dans le respect des termes des présentes Conditions Générales, il peut s'agir d'un Abonnement plein tarif ou d'un Abonnement tarif réduit.

« Abonnement plein tarif » : désigne l'Abonnement KARU'LIBERTE.

« Abonnement tarif réduit » : désigne les Abonnements KARU'JEUNES, KARU'CAMPUS et KARU'VERMEL.

« Pass Karu'lis » : désigne le support carte RFID sans contact personnel et nominatif qui doit être chargé d'un Abonnement afin de permettre à son Titulaire d'utiliser les bus du réseau Karu'lis.

« Borne Karu'lis » : désigne la borne présente dans l'agence Karu'lis, dans les bus du réseau Karu'lis ou chez des particuliers qui permet notamment de recharger un Titre de transport sur un Pass Karu'lis, de consulter le solde restant sur un Pass Karu'lis et de valider le Titre de transport lors de chaque montée dans un bus.

« Titulaire » : désigne la personne physique titulaire du Pass Karu'lis sur lequel elle peut charger un Abonnement nominatif.

« Payer » : désigne la personne physique qui paie l'Abonnement et/ou les frais d'émission du Pass Karu'lis.

« Abonné » : désigne le Titulaire qui a souscrit à un Abonnement.

« Usager » : désigne indifféremment un Titulaire, un Abonné ou une personne physique qui souhaite adhérer au Pass Karu'lis ou souscrire à un Abonnement.

« Site » : désigne le site Internet www.karusolis.com qui est édité par STAC

« Conditions Générales » : désignent les présentes conditions contractuelles : celles (Section 1) propres au Pass Karu'lis et celles (Section 2) propres aux Abonnements qui peuvent être chargés sur le Pass Karu'lis et (Section 3) les stipulations communes applicables au Pass Karu'lis et aux Abonnements.

« CGV » : désigne les conditions générales de vente et d'utilisation du Site.

Objet et acceptation des Conditions Générales :

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions applicables au Pass Karu'lis et aux Abonnements qui peuvent être chargés sur le Pass Karu'lis qui permettent d'utiliser les bus du réseau Karu'lis.

L'utilisation du Pass Karu'lis et des Abonnements est subordonnée à la connaissance et l'acceptation entière et expresse par l'Usager des présentes Conditions Générales avant tout achat ou toute utilisation du Pass Karu'lis, souscription ou rechargement d'un Abonnement sur le Pass Karu'lis.

Il est précisé que le Payer peut être différent de l'Usager. En pareil cas, les stipulations des présentes Conditions Générales relatives aux prix et aux paiements du Pass Karu'lis et de l'Abonnement lui sont pleinement applicables.

L'Usager et le Payer s'engagent à prendre connaissance des présentes Conditions Générales, tout achat ou toute utilisation du Pass Karu'lis, souscription et/ou rechargement d'un Abonnement sur le Pass Karu'lis emporte l'adhésion immédiate, entière et sans réserve de l'Usager et le cas échéant du Payer aux présentes Conditions Générales.

STAC se réserve le droit de faire évoluer la liste des Abonnements et Titres de transport.

Seules les personnes physiques en mesure de contracter légalement peuvent souscrire à un Pass Karu'lis et à un Abonnement. Pour les personnes mineurs, la souscription est effectuée par un représentant légal.

STAC se réserve le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment, la version des Conditions Générales applicable est celle en vigueur au moment de l'adhésion à un Pass Karu'lis, de la souscription ou du rechargement d'un Abonnement sur le Pass Karu'lis.

SECTION 1 : CONDITIONS APPLICABLES AU PASS KARU'LIS

Article 1.1 : Présentation et Titulaire du Pass Karu'lis

Le Pass Karu'lis désigne le support carte RFID sans contact personnel, nominatif, et non cessible et rechargeable, qui permet à son Titulaire d'utiliser l'ensemble des bus du réseau Karu'lis sous la condition qu'il soit effectivement chargé d'un Titre de transport en cours de validité, à savoir un Abonnement.

Le Pass Karu'lis est délivré par STAC et reste sa propriété.

Tout Pass Karu'lis comportant une photographie ainsi que les nom et prénom de son Titulaire. Il ne peut être délivré qu'à seul Pass Karu'lis par personne physique.

Les Titres de transport qui peuvent être chargés ou rechargés sur le Pass Karu'lis sont exclusivement des Abonnements.

Article 1.2 : Délivrance du Pass Karu'lis

Les frais d'émission du Pass Karu'lis sont indiqués en ceux et sur le Site, en agence et toutes taxes comprises.

Le montant des frais d'émission applicables sont ceux en vigueur lors de la demande de délivrance du Pass Karu'lis.

La demande de délivrance du Pass Karu'lis peut se faire en ligne sur le Site , par courrier postal ou directement en agence, il doit obligatoirement être retiré en agence sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité par son Titulaire :

» en ligne sur le Site sous réserve d'une préinscription à la souscription d'un Abonnement mensuel.

Il convient alors de compléter le formulaire en ligne et de transmettre à STAC une photographie récente du Titulaire inférieure à 35mm ou format JPEG ou PDF et qui doit répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels en plus de l'ensemble des pièces justificatives propres à l'Abonnement mensuel.

Dès que l'ensemble des pièces justificatives auront été transmises à STAC lui permettant de procéder au dépôt de la pré-inscription à la souscription d'un Abonnement mensuel, STAC adressera sous 48 heures ouvrées un email afin d'indiquer que le Titulaire et le cas échéant son représentant légal peut se rendre en agence afin de valider la pré-inscription, retirer le Pass Karu'lis et procéder au règlement du montant de l'Abonnement et des frais d'émission du Pass Karu'lis qui sont en vigueur.

» par courrier postal en adressant le formulaire de demande d'adhésion dûment rempli et signé par son Titulaire et si ce dernier est un mineur non émancipé, il doit être signé par son représentant légal. Le formulaire de demande d'adhésion peut être retiré en agence et est également téléchargeable sur le Site.

Il doit être accompagné :

- d'une photographie récente du Titulaire (inférieure à six mois) qui doit répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels (le nom et le prénom du Titulaire doit être indiqué au verso de la photographie).

- d'une copie du montant des frais d'émission en vigueur du Pass Karu'lis.

» Son réserve que le dossier reçu doit être complet, le Titulaire et le cas échéant son représentant légal pourra se rendre en agence, après un délai de 48 heures ouvrées, pour retirer le Pass Karu'lis.

» directement en agence en apportant le formulaire de demande d'adhésion dûment rempli et signé par son Titulaire et si ce dernier est un mineur non émancipé, il doit être signé par son représentant légal. Il est également possible de le compléter directement sur place.

Il doit être accompagné d'une photographie récente du Titulaire (inférieure à six mois) qui doit répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels.

Enfin, il convient de procéder au règlement par chèque, espèce ou carte bancaire des frais d'émission en vigueur du Pass Karu'lis.

Si le dossier est complet, STAC délivrera immédiatement au titulaire son Pass Karu'lis.

Article 1.3 : Conditions d'utilisation du Pass Karu'lis

Le Pass Karu'lis ne vaut pas en lui-même Titre de transport et doit être chargé d'un Titre de transport en cours de validité, à savoir un Abonnement, afin de permettre à son Titulaire de pouvoir utiliser les bus du réseau Karu'lis.

Le Titulaire doit respecter les conditions propres à son Abonnement.

Le Titulaire est seul responsable de l'utilisation et de la conservation du Pass Karu'lis qui est mis à sa disposition.

Pour être en ligne, le Client doit systématiquement présenter son Pass Karu'lis chargé d'un Abonnement en cours de validité sur la Borne Karu'lis présente dans le bus lors de chaque montée y compris lors des correspondances, sous peine d'une indemnité forfaitaire conformément à la réglementation applicable aux services de transports publics de voyageurs.

Le Pass Karu'lis étant nominatif, lors d'un contrôle, un justificatif d'identité peut être exigé et toute utilisation frauduleuse du Pass Karu'lis qui serait constatée à cette occasion (notamment contrefaçon, falsification, utilisation du Pass Karu'lis par un tiers...) pourra entraîner la confiscation immédiate du Pass Karu'lis, le paiement d'une indemnité forfaitaire et/ou donner lieu à des poursuites judiciaires tant à l'égard du fraudeur que de ses complices éventuels. En outre, si le Pass Karu'lis contient un Abonnement, celui-ci pourra être résilié. (voir article 2.5).

Article 1.4 : Précautions d'utilisation du Pass Karu'lis

Le Pass Karu'lis est un support carte RFID et il est notamment composé d'un microprocesseur, d'une antenne radio et d'un code d'identification. Afin de garantir son bon fonctionnement, le Titulaire s'engage notamment à ne pas le plier, le percer ou le découper, à ne pas l'exposer à l'humidité ni à des basses ou des hautes températures ou encore à des ondes électroniques ou électromagnétiques.

Article 1.5 : Remplacement du Pass Karu'lis

1.5.1 En cas détérioration du Pass Karu'lis
En cas de détérioration du Pass Karu'lis qui serait imputable au Titulaire, le Titulaire pourra se rendre en agence afin que STAC procède au remplacement de son Pass Karu'lis après remise du Pass Karu'lis détérioré.

Le Titulaire devra présenter une pièce d'identité en cours de validité : fournir à STAC une photographie récente (inférieure à six mois) qui devra répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels : régler (ou le Payer) par chèque, espèce ou carte bancaire, le montant des frais d'émission en vigueur du nouveau Pass Karu'lis.

Il est précisé que si le Pass Karu'lis contenait un Abonnement en cours de validité, il sera reconstitué à l'identique.

Toutefois dans le cas où la défectuosité du Pass Karu'lis imputable au Titulaire aurait lieu le jour même du chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis, la reconstitution de l'Abonnement ne pourra être effectuée qu'après un délai de 48 24 heures ouvrées après le jour où l'Abonnement avait initialement été chargé sur le Pass Karu'lis.

Le Titulaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité pour les jours où il n'aura pas été en mesure d'utiliser son Abonnement.

1.5.2 En cas de demande de changement de la photographie figurant sur son Pass Karu'lis
Si le Titulaire souhaite changer la photographie figurant sur le Pass Karu'lis, celui-ci devra se rendre en agence afin que STAC procède à ce changement après remise de son ancien Pass Karu'lis.

Le Titulaire devra présenter une pièce d'identité en cours de validité : fournir à STAC une photographie récente (inférieure à six mois) qui devra répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels : régler (ou le Payer) par chèque, espèce ou carte bancaire, le montant des frais d'émission en vigueur du nouveau Pass Karu'lis.

Il est précisé que si le Pass Karu'lis contenait un Abonnement en cours de validité, il sera reconstitué à l'identique.

Toutefois dans le cas où la demande de changement de la photographie aurait lieu le jour même du chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis, la reconstitution de l'Abonnement ne pourra être effectuée qu'après un délai de 48 24 heures ouvrées après le jour où l'Abonnement avait initialement été chargé sur le Pass Karu'lis.

Le Titulaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité pour les jours où il n'aura pas été en mesure d'utiliser son Abonnement.

1.5.3 En cas de perte ou de vol du Pass Karu'lis

La perte ou le vol du Pass Karu'lis doit être signalé sans délai à STAC directement en agence afin que STAC procède à son remplacement.

Dans le cas où le Pass Karu'lis perdu ou volé serait retrouvé, il ne pourra plus être utilisé sur le réseau Karu'lis et devra être remis en agence.

Le remplacement ne peut être effectué qu'en agence sur présentation par le Titulaire d'une pièce d'identité en cours de validité.

Un seul remplacement d'un Pass Karu'lis perdu ou volé n'est possible par jour.

Le Titulaire devra compléter un formulaire de demande de duplicata disponible en agence qui devra être signé par son Titulaire et si ce dernier est un mineur non émancipé, il doit être signé par son représentant légal : joindre une photographie récente (inférieure à six mois) qui doit répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels : régler (ou le Payer) par chèque, espèce ou carte bancaire, le montant des frais d'émission en vigueur du nouveau Pass Karu'lis.

Il est précisé que si le Pass Karu'lis contenait un Abonnement en cours de validité, il sera reconstitué à l'identique.

Toutefois dans le cas où la perte ou le vol du Pass Karu'lis aurait lieu le jour même du chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis, la reconstitution de l'Abonnement ne pourra être effectuée qu'après un délai de 48 24 heures ouvrées après le jour où l'Abonnement avait initialement été chargé sur le Pass Karu'lis.

Le Titulaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité pour les jours où il n'aura pas été en mesure d'utiliser son Abonnement.

1.5.4 En cas de défectuosité du Pass Karu'lis

En cas de défectuosité avérée du Pass Karu'lis, le Titulaire devra se rendre en agence afin que STAC procède gratuitement à son remplacement après remise du Pass Karu'lis détérioré.

Il devra présenter une carte d'identité en cours de validité et fournir à STAC une photographie récente (inférieure à six mois) qui devra répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels.

Il est précisé que dans le cas où la constatation de la défectuosité du Pass Karu'lis aurait lieu le jour même du chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis, la reconstitution de l'Abonnement ne pourra être effectuée qu'après un délai de 48 24 heures ouvrées après le jour où l'Abonnement avait initialement été chargé sur le Pass Karu'lis.

Le Titulaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité pour les jours où il n'aura pas été en mesure d'utiliser son Abonnement.

1.5.5 En cas de défectuosité du Pass Karu'lis
En cas de défectuosité avérée du Pass Karu'lis, le Titulaire devra se rendre en agence afin que STAC procède gratuitement à son remplacement après remise du Pass Karu'lis détérioré.

Il devra présenter une carte d'identité en cours de validité et fournir à STAC une photographie récente (inférieure à six mois) qui devra répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels.

Il est précisé que dans le cas où la constatation de la défectuosité du Pass Karu'lis aurait lieu le jour même du chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis, la reconstitution de l'Abonnement ne pourra être effectuée qu'après un délai de 48 24 heures ouvrées après le jour où l'Abonnement avait initialement été chargé sur le Pass Karu'lis.

Le Titulaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité pour les jours où il n'aura pas été en mesure d'utiliser le réseau Karu'lis.

Article 1.6 : Cessation du Pass Karu'lis

STAC se réserve d'une part, le droit de cesser de proposer à sa clientèle toute nouvelle adhésion au Pass Karu'lis, et d'autre part, le droit de remplacer le Pass Karu'lis par un autre support pour des raisons techniques ou commerciales.

Article 1.7 : Résiliation du Pass Karu'lis par son Titulaire

Le Titulaire peut résilier à tout moment son adhésion au Pass Karu'lis par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressé à STAC.

La résiliation sera effective à la date de restitution du Pass Karu'lis par le Titulaire et il est précisé qu'elle ne donne pas lieu à un remboursement des frais d'émission du Pass Karu'lis.

SECTION 2 : CONDITIONS APPLICABLES AUX ABONNEMENTS

Article 2.1 : Types d'Abonnements

En fonction de la situation de l'Usager, il peut souscrire :

- à un Abonnement plein tarif : KARU'LIBERTE : tous publics ;

- à un Abonnement tarif réduit : KARU'JEUNES (tarif réduit pour les jeunes de 4 à leur 19ème année inclus) de 4 à 20 ans ;

- à un Abonnement KARU'CAMPUS (tarif réduit pour les étudiants de 18 ans à leur 26ème année inclus) ans) ou KARU'VERMEL (tarif réduit pour les plus de 60 ans).

L'Abonnement permet de voyager sur l'ensemble des bus du réseau Karu'lis pendant sa durée de validité et doit obligatoirement être chargé sur un Pass Karu'lis. L'Abonnement est en cours de validité personnel, nominatif et non cessible.

Chaque Abonnement peut être souscrit pour une durée hebdomadaire (7 jours calendaires), mensuelle (30 jours calendaires) ou annuelle et le premier chargement de l'Abonnement sur le Pass Karu'lis est obligatoire en cours de validité en agence.

L'Abonnement débute à compter de la validation de son chargement sur le Pass Karu'lis.

Article 2.2 : Souscription à un Abonnement

2.2.1 Conditions communes aux Abonnements quel que soit leur durée

Le montant de l'Abonnement est déterminé et signé par l'Usager et si ce dernier est un mineur non émancipé, il est également possible de les transmettre depuis le Site.

Les pièces justificatives sont les suivantes :

- l'Usager n'a pas de Pass Karu'lis : un formulaire de demande d'adhésion au Pass Karu'lis sur lequel l'Abonnement sera chargé, accompagné d'une photographie récente de l'Usager (inférieure à six mois) qui doit répondre aux conditions applicables aux photographes pour les documents d'identité officiels ;

- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité rempli et signé par l'Usager et si ce dernier est un mineur non émancipé, il doit être signé par son représentant légal ;

- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité de l'Usager et le cas échéant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité du représentant légal si l'Usager est un mineur non émancipé ;

- Un justificatif de domicile qui peut être soit une copie d'un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois soit un justificatif de domicile en cours de validité, quitance de loyer...) : de l'Usager ou du représentant légal si l'Usager est un mineur non émancipé ;

- une attestation d'hébergement accompagnée de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité de l'hébergeur ;

- Pour les Usagers mineurs émancipés, le certificat d'émancipation ;

Les formulaires peuvent être retirés en agence ou téléchargés depuis le Site.

2.2.2 Conditions spécifiques aux Abonnements tarif réduit KARU'CAMPUS et KARU'JEUNES

L'Abonnement tarif réduit KARU'CAMPUS, il convient également de fournir un certificat de scolarité, d'inscription à une école ou une carte d'étudiant en cours de validité à la date de souscription de l'Abonnement.

Ces justificatifs devront être transmis chaque année à STAC (en agence, par courrier postal/bénéficiaire ou depuis le Site) en début d'année scolaire et au plus tard le 20 octobre de chaque année pour continuer de bénéficier du tarif réduit.

A défaut de fournir ces justificatifs avant le 31 octobre, l'Abonné ne pourra plus charger son Pass Karu'lis avec un Abonnement tarif réduit KARU'CAMPUS.

Pour l'Abonnement tarif réduit KARU'JEUNES, dès que son Titulaire a atteint l'âge de 20 ans, il ne pourra plus charger son Pass Karu'lis avec un Abonnement tarif réduit KARU'JEUNES.

Article 2.3 : Prix, paiement, chargement et rechargement d'un Abonnement sur un Pass Karu'lis

2.3.1 Prix

Le prix des Abonnements est indiqué en agence et sur le Site en euros, toutes taxes comprises.

Le prix des Titres de transport est fixé par le Syndicat Mixte de Transport du Petit Cul de Sac Marin, seul habilité à déterminer le montant STAC et sans que le droit d'appliquer, à tout moment, toute modification de prix qui aurait été décidée par le Syndicat Mixte de Transport du Petit Cul de Sac Marin.

Les prix en vigueur applicables à un Abonnement sont ceux en vigueur lors de l'achat de l'Abonnement en vue de son chargement sur le Pass Karu'lis.

2.3.2 Paiement

» Abonnement au comptant hebdomadaire, mensuel ou annuel
L'Abonnement au comptant qu'il soit hebdomadaire, mensuel ou annuel est payable en une seule fois.

La première souscription à un Abonnement hebdomadaire et les rechargements sont est payables uniquement en agence par chèque, espèce ou carte bancaire.

Il est possible, lors de la première souscription ou lors d'un rechargement, d'acheter simultanément jusqu'à six (6) Abonnements hebdomadaires (soit six (6) fois sept (7) jours calendaires : 42 jours calendaires).

» Abonnement au comptant mensuel
L'Abonnement au comptant mensuel est payable en une seule fois et la première souscription est payable uniquement en agence par chèque, espèce ou carte bancaire.

Les rechargements d'Abonnement mensuel sont payables :

- en agence par chèque, espèce ou carte bancaire ;

- sur une Borne Karu'lis par espèce ou carte bancaire ;

- en ligne sur le Site via le serveur de paiement sécurisé Paybox Verifone (confère article 2.8 des CGV du Site).

Il est possible, lors de la première souscription ou lors d'un rechargement, d'acheter simultanément jusqu'à six (6) Abonnements mensuels (soit six (6) fois trente (30) jours calendaires : 180 jours calendaires).

» Abonnement au comptant annuel
L'Abonnement au comptant annuel est payable en une seule fois uniquement en agence par chèque, espèce ou carte bancaire.

» Abonnement annuel par prélèvement automatique
L'Abonnement annuel peut être payé par prélèvement automatique mensuel.

L'Usager, ou le Payer s'il n'est pas l'Usager, doit joindre à la demande de souscription à l'Abonnement : un formulaire de mandat de prélèvement SEPA complété, daté, signé ; un RIB de son compte bancaire ; le cas échéant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité du Payer.

En outre, le Payer doit régler en agence le premier versement par chèque, espèce ou carte bancaire ainsi que les frais d'émission du Pass Karu'lis et le cas échéant.

Le formulaire du mandat de prélèvement SEPA est disponible en agence et il peut également être téléchargé sur le Site.

Les prélèvements sont effectués entre le 5 et le 10 de chaque mois.

En cas de chargement de Payer de l'Abonnement ou de ses coordonnées bancaires, le Payer doit en informer STAC avant le 20 du mois pour que celui-ci soit pris en compte et que le RIB de l'Usager et d'un nouveau formulaire du mandat de prélèvement SEPA complété, daté, signé ; le nouveau RIB du compte bancaire ; et le cas échéant, une copie d'une pièce d'identité en cours de validité du nouveau Payer en cas de changement de Payer.

En cas de rejet de prélèvement ou d'impayé, STAC adressera au Payer une lettre de relance par email et qui pourra être suivie d'une en informant le Payer par lettre recommandée avec accusé de réception l'invitant à régulariser la situation. sous huit (8) jours calendaires à compter de la date de réception et à A défaut de régularisation dans les délais indiqués dans l'email et/ou la lettre recommandée, STAC se réserve le droit d'interrompre de suspendre l'Abonnement.

2.3.3 Chargement et rechargement d'un Abonnement sur un Pass Karu'lis
Tout Abonnement doit être chargé sur un Pass Karu'lis et ne peut être utilisé que par le Titulaire du Pass Karu'lis sur lequel est chargé l'Abonnement nominatif.

Il n'est pas nécessaire qu'un Abonnement soit échu pour recharger son Pass Karu'lis avec un Abonnement.

» Abonnement hebdomadaire peut être rechargé sur le Pass Karu'lis uniquement en agence, ou sur une Borne Karu'lis.

Il est possible de recharger simultanément sur le Pass Karu'lis plusieurs Abonnements hebdomadaires sur le Pass Karu'lis, dans la limite de limite de six (6) Abonnements hebdomadaires (soit six (6) fois sept (7) jours calendaires : 42 jours calendaires). Et s'il s'agit d'un Abonnement à tarif réduit, le Client doit veiller à remplir les conditions pour bénéficier du tarif réduit pendant toute la durée des Abonnements chargés sur son Pass Karu'lis.

En cas de rejet de prélèvement ou d'impayé, STAC adressera au Payer une lettre de relance par email et qui pourra être suivie d'une en informant le Payer par lettre recommandée avec accusé de réception l'invitant à régulariser la situation. sous huit (8) jours calendaires à compter de la date de réception et à A défaut de régularisation dans les délais indiqués dans l'email et/ou la lettre recommandée, STAC se réserve le droit d'interrompre de suspendre l'Abonnement.

2.3.3 Chargement et rechargement d'un Abonnement sur un Pass Karu'lis
Tout Abonnement doit être chargé sur un Pass Karu'lis et ne peut être utilisé que par le Titulaire du Pass Karu'lis sur lequel est chargé l'Abonnement nominatif.

Il n'est pas nécessaire qu'un Abonnement soit échu pour recharger son Pass Karu'lis avec un Abonnement.

» Abonnement hebdomadaire peut être rechargé sur le Pass Karu'lis uniquement en agence, ou sur une Borne Karu'lis.

Il est possible de recharger simultanément sur le Pass Karu'lis plusieurs Abonnements hebdomadaires sur le Pass Karu'lis, dans la limite de limite de six (6) Abonnements hebdomadaires (soit six (6) fois sept (7) jours calendaires : 42 jours calendaires). Et s'il s'agit d'un Abonnement à tarif réduit, le Client doit veiller à remplir les conditions pour bénéficier du tarif réduit pendant toute la durée des Abonnements chargés sur son Pass Karu'lis.

En cas de rejet de prélèvement ou d'impayé, STAC adressera au Payer une lettre de relance par email et qui pourra être suivie d'une en informant le Payer par lettre recommandée avec accusé de réception l'invitant à régulariser la situation. sous huit (8) jours calendaires à compter de la date de réception et à A défaut de régularisation dans les délais indiqués dans l'email et/ou la lettre recommandée, STAC se réserve le droit d'interrompre de suspendre l'Abonnement.

2.3.3 Chargement et rechargement d'un Abonnement sur un Pass Karu'lis
Tout Abonnement doit être chargé sur un Pass Karu'lis et ne peut être utilisé que par le Titulaire du Pass Karu'lis sur lequel est chargé l'Abonnement nominatif.

Il n'est pas nécessaire qu'un Abonnement soit échu pour recharger son Pass Karu'lis avec un Abonnement.

» Abonnement hebdomadaire peut être rechargé sur le Pass Karu'lis